

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### 1. INTRODUCCIÓN

DISPROTEL está comprometido en garantizar el manejo seguro, privado y transparente de sus datos personales, lo que nos permitirá a su vez brindarles servicios de telecomunicaciones de excelencia.

Por ello, y a efectos de cumplir con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador, publicada en registro oficial en mayo del 2021 (en adelante, «**LOPDP**»), DISPROTEL establece la siguiente política de protección de datos personales.

### 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

<b>Denominación social:</b>	DISPROTEL
<b>R.U.C:</b>	0600485015001
<b>Domicilio social:</b>	Calle Sucre y Abdón Calderón
<b>Contactos:</b>	032730493 / 0984658569
<b>Correo electrónico:</b>	info@disprotel.com

### 3. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO

Las categorías de datos personales que se recopilan para la prestación del servicio de internet se encuadran en la siguiente categoría:

- Datos personales: nombres y apellidos, dirección del domicilio, cédula de identidad y teléfono de contacto.

### 4. CONSERVACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

Los datos personales para las finalidades antes descritas se mantendrán en archivo:

- Mientras dure la relación contractual en archivo activo.
- Un año en archivo pasivo una vez finalizado la relación contractual.
- O hasta que revoque su consentimiento, sin perjuicio de dar cumplimiento a las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos y cuando resulte necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, siempre que lo permita la legislación aplicable.

Para más información por favor contáctese con nosotros en [info@disprotel.com](mailto:info@disprotel.com).

### 5. CESIÓN DE SUS DATOS CON TERCEROS

Los datos personales tratados por DISPROTEL se alojan en equipos locales de la empresa, con un nivel de seguridad adecuado.

DISPROTEL garantiza la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa, según normativa de telecomunicaciones, y se asegura de que los terceros proveedores de servicios respeten la confidencialidad y dispongan de medidas adecuadas para proteger los datos personales. Estos terceros tienen la obligación de garantizar que la información sea tratada de acuerdo con la normativa sobre protección de datos personales.

## 6. EJERCICIO DE DERECHOS Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercer tus derechos mediante una petición simple, la cual deberá ser dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@disprotel.com](mailto:info@disprotel.com).

De acuerdo con la LOPDP, el titular tiene los siguientes derechos, cuando se trata de nuestro tratamiento de sus datos personales:

- a) **Derecho a ser informado:** Tienes derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo utilizamos tus datos personales y tus derechos.
- b) **Derecho de acceso:** Tiene derecho a obtener acceso a sus datos personales.
- c) **Derecho de rectificación y actualización:** Tiene derecho a que se rectifiquen y actualicen sus datos personales si son inexactos o están incompletos.
- d) **Derecho de eliminación:** este derecho le permite solicitar la eliminación de sus datos personales cuando exista alguna de las razones contempladas en la LOPDP. No se trata de un derecho de supresión absoluto y se aplican excepciones.
- e) **Derecho a la suspensión:** Tiene derecho a «bloquear» o suprimir el uso posterior de sus datos personales. Cuando se restringe el tratamiento, podemos seguir almacenando sus datos personales, pero no podemos seguir utilizándolos.
- f) **Derecho a la portabilidad de los datos:** Tienes derecho a obtener y reutilizar tus datos personales para tus propios fines en diferentes servicios.
- g) **Derecho a oponerse al tratamiento:** Tiene derecho a oponerse o negarse a determinados tipos de tratamiento.
- h) **Derecho a no ser sometido a una decisión automatizada:** Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos (o de importancia similar) para usted.
- i) **Derecho de niñas, niños y adolescentes** a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas.
- j) **Derecho de consulta:** Tiene derecho a la consulta pública y gratuita ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, de conformidad con la presente Ley.

En algunos casos, la solicitud puede ser denegada si se solicita que se supriman los datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Asimismo, si el titular tiene una queja sobre el tratamiento de sus datos personales, puede presentarla por escrito al correo electrónico [info@disprotel.com](mailto:info@disprotel.com), el cual garantiza que en el plazo de 15 días calendario se procederá a las pertinentes contestaciones de los ejercicios de derechos previamente descritos.

## 7. RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a DISPROTEL de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

El usuario se compromete a facilitar información completa y correcta el momento del contrato. El DISPROTEL se reserva el derecho a rescindir los servicios contratados con los usuarios, en el caso de que los datos aportados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

DISPROTEL no responde por la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique su procedencia de otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

DISPROTEL se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES**

DISPROTEL ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y se compromete a instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

## **9. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad ha sido revisada y aprobada por la gerencia de la empresa y puede ser modificada en cualquier momento.

Le recomendamos que revise la política de privacidad mas reciente, que estará permanentemente disponible en nuestra página web.

Fecha de última actualización: Mayo 2026